

事業所名 児童発達支援事業所ひまわり 保護者等数(児童数) 5人 回収数 5人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					快適に過ごせるような工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	1			・専門知識があることが伝わり安心してあずけられる。 ・職員数が増したらもっと利用を増やせるのかな?と思う。	求人対策を継続し定着していただけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1		1		バリアフリー構造で床はクッション材で安全に配慮しています。また死角を作らないよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				状況に合わせてパテーションを利用したり環境づくりを工夫されている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されている	5					保護者の方からお話を伺い、お子さま一人ひとりに合わせて作成した内容について療育プログラムの意図や目的を共有できるよう丁寧に説明を行うことを心掛け、支援に繋げるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				家ではできない体験を月ごとに変えてして頂けるのが嬉しいです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	1	1	・個人的には交流がある。(保育園との併用) ・コロナ禍での交流は難しいため出来ていないと思う。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5				質問にすぐ答えてもらえます。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					今後も分かりやすさを第一に丁寧な説明を心掛けてまいります。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	1			無回答1	日々の様子を伺う中で、家族支援についても目標の共有に努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1			・子どもの変化にすぐ気づいてくれ成長を喜んでくれ嬉しい。 ・朝の会話ができていくけど連絡帳等があったら園での様子がもっとわかるのかな?と思う。	日常の送り迎え時の情報共有を丁寧に対応してまいります。ご家庭での様子も伺い相談しながら取り組んでまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				困った時相談すると助言を頂けて助けられている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	1	3	保護者同士の連携希望します。未就学児はつながりが少ない。	感染対策が最優先ですが、保護者参観や保護者同士が自由に集まることが出来るスペースを設けるなども考えてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	1			・とても細かく話を聞いてもらって分かり易く説明してくれます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3	1		1	・子どもの気持ちを代わりに言ってくれます。・子どもの表情をよく見ていただき毎回あったことを話してもらっています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	2		1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		1		マニュアルについては法人全体の各マニュアルに準じておりますが、再度説明を徹底してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		1		火災、地震、防犯など年2回実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5				・とても楽しそうです。 ・ひまわりに行くよと話すと「行こ行こ」と毎回返事して通所を楽しんでいます。	子どもたちの興味関心を探りながらワクワクする心と、皆さんの喜びを大切にこれからも努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	5				・いい意味で卒業後が心配です。 ・ここまでしてもらっているのかと思うくらいの手厚い保育、サポートしてもらっています。・本人も親も生活の中でなくてはならないものだと感じております。	新型コロナウイルスをはじめ、様々な感染症が時期を問わず流行する昨今において皆様の感染防止対策へのご協力、大変ありがとうございます。職員体制が整わず次年度から放デイとの多機能事業所となりますが、これまで同様、皆様の安心と安全には十分配慮し、満足して頂ける事業所を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。